

## CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

(Ban hành theo Quyết định số 285 /QĐ- CĐTMDL ngày 25 / 5 /2009  
của Hiệu trưởng trường Cao đẳng Thương mại và Du lịch)

Tên chương trình : **Quản trị kinh doanh Nhà hàng - Khách sạn**  
Trình độ đào tạo: **Cao đẳng**  
Ngành đào tạo: **Quản trị kinh doanh**  
Loại hình đào tạo: **Chính quy tập trung**

### 1. MỤC TIÊU ĐÀO TẠO

Đào tạo cán bộ Quản trị kinh doanh Nhà hàng - Khách sạn trình độ cao đẳng:

- Có phẩm chất chính trị, đạo đức kinh doanh và sức khỏe tốt;
- Nắm vững kiến thức cơ bản về quá trình kinh doanh và tổ chức phục vụ : Lễ tân, buồng, bàn, bar, bếp và các hoạt động dịch vụ khác tại các cơ sở kinh doanh ăn uống - khách sạn; Có kỹ năng tổ chức và thực hiện chế biến một số sản phẩm ăn uống, các nghiệp vụ lễ tân, buồng, bàn, bar; Có khả năng giải quyết các vấn đề thực tiễn thuộc lĩnh vực phụ trách và khả năng tự học tập, nghiên cứu để đáp ứng yêu cầu nghề nghiệp trong điều kiện hội nhập quốc tế.

Sinh viên tốt nghiệp sẽ về làm việc tại các cơ sở kinh doanh Ăn uống - Nhà nghỉ- Khách sạn thuộc các thành phần kinh tế, có thể đảm đương nhiệm vụ phụ trách các bộ phận công tác và phát triển thành các nhà quản trị kinh doanh bậc cao.

**2. THỜI GIAN ĐÀO TẠO : 36 tháng (3 năm)**

### 3. KHỐI LƯỢNG KIẾN THỨC TOÀN KHOÁ

Khối lượng kiến thức toàn khoá	TRONG ĐÓ					
	Kiến thức giáo dục đại cương	Kiến thức giáo dục chuyên nghiệp				
		Tổng	Kiến thức cơ sở của khối ngành và ngành	Kiến thức ngành (bao gồm cả chuyên ngành)	Kiến thức bổ trợ	Thực tập và thi tốt nghiệp
<b>155</b> ĐVHT chưa tính 135 tiết GDQP	<b>43</b> ĐVHT	<b>112</b> ĐVHT	<b>19</b> ĐVHT	<b>72</b> ĐVHT	<b>8</b> ĐVHT	<b>13</b> ĐVHT

### 4. ĐỐI TƯỢNG TUYỂN SINH

- Học sinh phổ thông và lao động xã hội đáp ứng yêu cầu:
- Có trình độ văn hoá tốt nghiệp THPT hoặc tương đương;

- Có sức khỏe đảm bảo các tiêu chuẩn quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo, có ngoại hình cân đối, nhanh nhẹn, hoạt bát.

## **5. QUY TRÌNH ĐÀO TẠO, ĐIỀU KIỆN TỐT NGHIỆP**

### **5.1- Quy trình đào tạo**

Áp dụng mô hình đào tạo theo niên chế kết hợp với học phần theo quy định hiện hành của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

### **5.2- Điều kiện tốt nghiệp**

- Không có điểm dưới 5 đối với toàn bộ các học phần tính đến trước ngày xét tốt nghiệp của khoá học.

- Hoàn thành đợt thực tập ở mức đạt yêu cầu trở lên.

- Có các chứng chỉ giáo dục quốc phòng và chứng chỉ giáo dục thể chất quy định.

- Cho đến thời điểm xét tốt nghiệp, sinh viên không bị truy cứu trách nhiệm hình sự hoặc không bị kỷ luật từ mức đình chỉ học tập.

**6. THANG ĐIỂM :** Thang điểm 10/10 cho các học phần.

## **7. NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH**

### **7.1- Kiến thức giáo dục đại cương : 43 ĐVHT + 135 tiết GDQP**

*7.1.1- Lý luận Mác - Lênin và tư tưởng Hồ Chí Minh : 19 ĐVHT*

STT	TÊN HỌC PHẦN	SỐ ĐVHT
1	Triết học Mác - LêNin	4
2	Kinh tế chính trị Mác - LêNin	6
3	Tư tưởng Hồ Chí Minh	3
4	Chủ nghĩa xã hội khoa học	3
5	Lịch sử đảng cộng sản Việt Nam	3

*7.1.2- Khoa học xã hội, nhân văn : 3 ĐVHT*

STT	TÊN HỌC PHẦN	SỐ ĐVHT
1	Pháp luật đại cương	3

*7.1.3- Ngoại ngữ : 10 ĐVHT*

STT	TÊN HỌC PHẦN	SỐ ĐVHT
1	Tiếng Anh I, II	10

*7.1.4 -Toán-Tin học-Khoa học tự nhiên -Công nghệ -Môi trường : 8 ĐVHT*

STT	TÊN HỌC PHẦN	SỐ ĐVHT
1	Toán cao cấp	4
2	Tin học đại cương	4

*7.1.5- Giáo dục thể chất : 3 ĐVHT*

*7.1.6 - Giáo dục quốc phòng : 135 tiết*

### **7.2- Kiến thức giáo dục chuyên nghiệp : 112 ĐVHT**

*7.2.1- Kiến thức cơ sở của khối ngành và ngành : 19 ĐVHT*

STT	TÊN HỌC PHẦN	SỐ ĐVHT
1	Kinh tế học vi mô	4
2	Pháp luật kinh tế	3
3	Quản trị học	4
4	Tin học ứng dụng trong KD	4
5	Toán kinh tế	4

7.2.2: Kiến thức ngành: 72 ĐVHT

7.2.2.1: Kiến thức chung của ngành chính: 15 ĐVHT

STT	TÊN HỌC PHẦN	SỐ ĐVHT
1	Marketing căn bản	3
2	Nguyên lý Kế toán	3
3	Tài chính- Tín dụng	3
4	Thống kê doanh nghiệp	3
5	Kỹ năng giao tiếp	3

7.2.2.1: Kiến thức chuyên sâu của ngành chính: 57 ĐVHT

STT	TÊN HỌC PHẦN	SỐ ĐVHT
1	Tổng quan về NH-KS	3
2	Quản lý chất lượng	3
3	Hệ thống thông tin quản lý	3
4	Tiếng Anh chuyên ngành 1+2	8
5	Văn hoá ẩm thực	3
6	Phương pháp xây dựng thực đơn	2
7	Sinh lý dinh dưỡng	3
8	Marketing kinh doanh Ăn uống- Khách sạn	3
9	Vệ sinh môi trường kinh doanh NH- KS	2
10	Quản trị kinh doanh NH- Khách sạn	6
11	Quản lý thiết bị dụng cụ chuyên dùng	3
12	Kỹ thuật chế biến sản phẩm ăn uống	5
13	Nghiệp vụ phục vụ bàn	3
14	Nghiệp vụ phục vụ bar	3
15	Nghiệp vụ phục vụ buồng	3
16	Nghiệp vụ lễ tân	4

7.2.3- Kiến thức bổ trợ : 8 ĐVHT

STT	TÊN HỌC PHẦN	SỐ ĐVHT
1	Tâm lý khách hàng	3
2	Nghiệp vụ thanh toán	3
3	Soạn thảo văn bản	2

7.2.4 - Thực tập và thi tốt nghiệp : 13 ĐVHT

- Thực tập TN, viết báo cáo hoặc chuyên đề: 5 ĐVHT
- Thi tốt nghiệp : 8 ĐVHT

**8. KẾ HOẠCH GIẢNG DẠY**

STT	Công việc	Phân ra			Tổng
		Năm thứ nhất	Năm thứ hai	Năm thứ ba	
1	Kgiảng, học ch trị đầu khoá	1,5	0,5	-	2
2	Học lý thuyết và thực hành	35	36	28	99
3	Thực tập tốt nghiệp	-	-	8	8
4	Ôn, thi học kỳ, viết chuyên đề TN và thi tốt nghiệp	4,5	4,5	9	18
5	Nghỉ hè, tết	8	8	3	19
6	Nghỉ các ngày lễ	1	1	1	3
7	Lao động công ích	1	1	1	3
8	Dự trữ	1	1	1	3
9	Bế giảng	-	-	1	1
	<b>Tổng</b>	<b>52</b>	<b>52</b>	<b>52</b>	<b>156</b>

**9. THI TỐT NGHIỆP : 8 ĐVHT**

Điều kiện tiên quyết: Sinh viên chỉ được dự thi tốt nghiệp khi đảm bảo đủ điều kiện quy định tại " Quy chế tổ chức đào tạo, thi và công nhận tốt nghiệp đại học, cao đẳng " hiện hành của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

Nội dung thi gồm :

- Các môn khoa học Mác - Lênin: Theo quy định hiện hành
- Quản trị học
- Quản trị kinh doanh Nhà hàng - khách sạn

**10. ĐIỀU KIỆN THỰC HIỆN CHƯƠNG TRÌNH**

- Về giảng viên: Giảng viên tham gia giảng dạy phải có trình độ từ đại học trở lên (riêng giảng phân thực hành bàn, bar, buồng có thể bố trí giáo viên có trình độ bậc nghề đạt cấp chuyên gia), có kinh nghiệm giảng dạy ít nhất 3 năm, đã qua bồi dưỡng nghiệp vụ sư phạm bậc 2, yêu nghề. Ngoài giảng viên cơ hữu, cần mời các cán bộ quản trị ngoài thực tế kinh doanh về báo cáo các chuyên đề.

- *Về cơ sở vật chất*: Có đủ phòng học lý thuyết, thực hành, thí nghiệm... với các trang thiết bị đúng tiêu chuẩn. Thư viện có đủ sách báo, tạp chí máy vi tính nối mạng Internet để giáo viên và sinh viên nghiên cứu, cập nhật thông tin phục vụ giảng dạy - học tập. Mặt khác cần liên kết với một số cơ sở kinh doanh khách sạn có uy tín để bố trí giáo viên, sinh viên tham quan khảo sát.

**KT HIỆU TRƯỞNG  
PHÓ HIỆU TRƯỞNG**

**(Đã ký)**

**Ths Nguyễn Vũ Bài**

